
「HOME ALSOKみまもりサポート」 のご案内

2024年5月



沖縄総合警備保障株式会社

はじめに

この度は、弊社サービスについてご提案の機会を賜り、誠にありがとうございます。

昨今、高齢者人口の増加とともに介護を行うご家族様の方の不安、負担が大きく、介護を行う期間や対策も多種多様であることから、仕事と介護の両立が困難となるケースも少なくないと伺っております。

またケアマネージャーの皆様はご利用者様を思うあまり、時間外・業務外での対応で、気の休まる暇もないのが現状ではないでしょうか？

そこで、介護に直面されるご家族様、ケアマネージャーの皆様といった、介護に係る全ての方の負担軽減につながる【社会資源としてのALSOK】が提供する『みまもりサポート』のご紹介をさせていただきます。

HOME ALSOK
みまもりサポート

HOME ALSOK みまもりサポートについて

緊急時のかけつけと健康相談等をセットにした見守りサービスです

緊急時のかけつけ



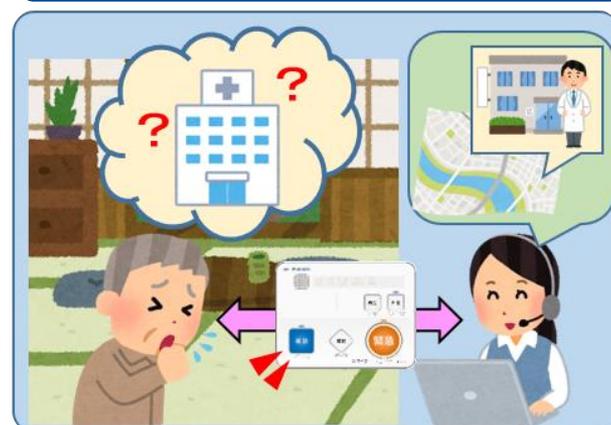
ボタンを押したときにかけつけます

救急情報登録



予め情報を預かり救急搬送時に伝えます

日常の健康相談



相談ボタンを押すと健康相談を受けられます

火災・ガス漏れの監視



センサーが反応するとかけつけます

ライフリズム監視



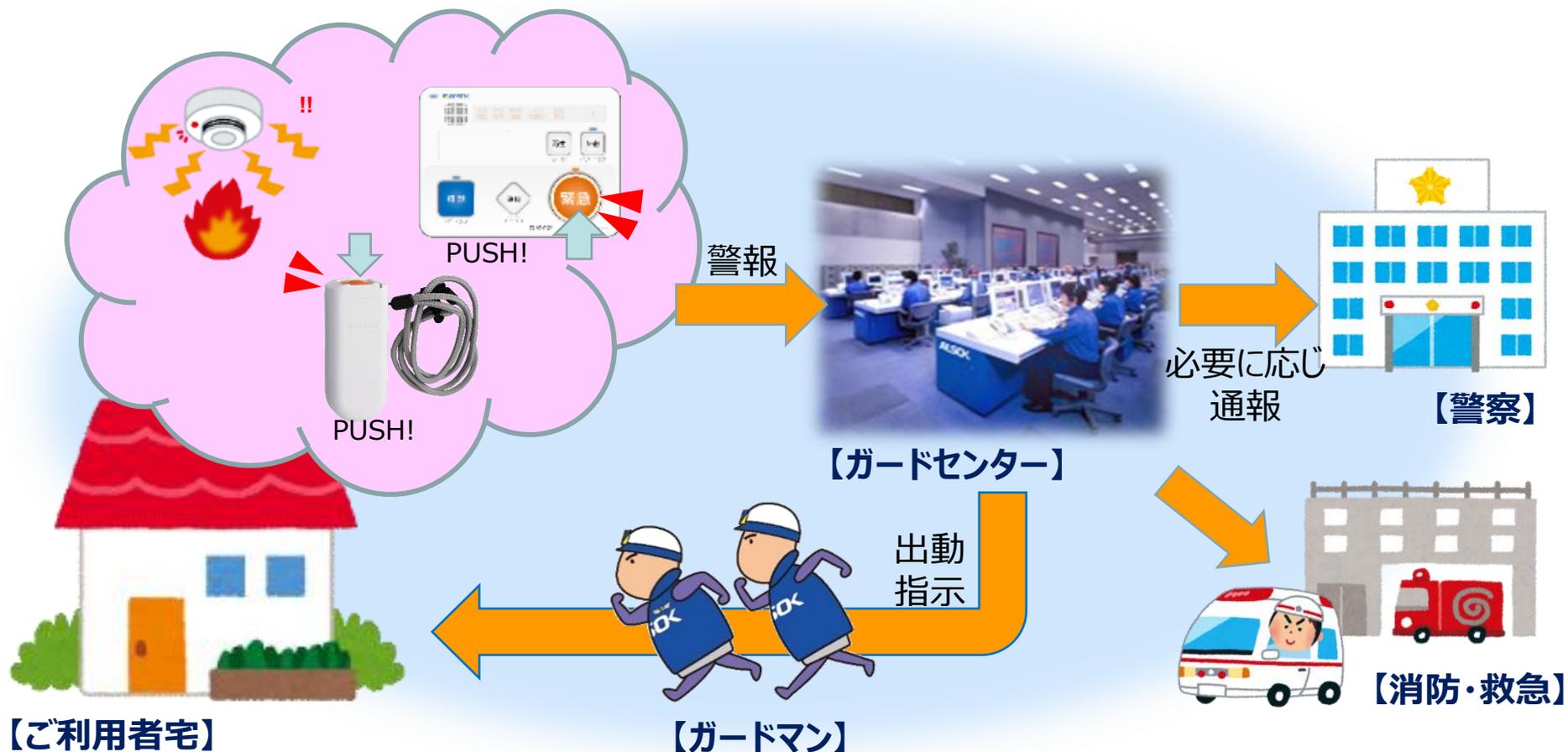
一定時間センサー反応がないとかけつけます



【主装置：S-729】

サービス（かけつけ）の基本的な流れ

- ①センサーや緊急ボタンが異常を感知するとガードセンターに通報します。
- ②ガードマンが現場に急行し現地確認後、関係機関への通報等を行います。



ご利用実績とその背景

弊社では、主に次のような経緯でサービスを導入いただいています。

ご本人様からのご依頼

- 何かあったときに誰にも気づいてもらえないのが不安
- 子どもとは離れて暮らしているが、心配をかけるのが心苦しい
- 通院するほどではないが、健康に関する相談がしたい

ご家族の方からのご依頼

- 離れて暮らす親の具合が思わしくなく心配だが、見に行くのが難しい
- サービスを利用する事で仕事と介護の両立が可能になる
- 工作中や夜間など急な対応が難しい

ALSOKの強み

- 異状時には迅速にかけつけられる体制をとっています
- 玄関鍵を預かりますので、かけつけた際には家の中まで確認できます
- 警備のプロが対応しますので、心肺蘇生や119番通報等が迅速に対応できます

ALSOKで対応できるサービスについて

・ボタンを押すだけでALSOKのガードマンが24時間365日、
ご自宅へ駆け付けます

⇒鍵をお預かりするので、室内の状況確認が可能です
※警備会社だからこそその厳格な鍵管理を行っています



・現場に駆け付けるガードマンは、社内認定制度である『ALSOK介助』
教育課程を完了しています

⇒不測の事態に備えた社内認定制度です



・状況に応じて、迅速な110・119通報を致します

⇒現地で確認が可能だからこそその「的確な判断・迅速な対応」です

⇒救急情報登録をしていただくことで、必要情報(かかりつけ医や持病等)
を救急隊へ共有できます

※対応後、緊急連絡者への状況報告を行います

ALSOKヘルスケアサービス（健康相談）について

コントローラーの相談ボタンを押すと、ハンズフリーで健康相談ができます。
24時間365日、看護師等の資格を持つスタッフが対応します。



健康相談（病気や体調不良について）
医療施設・介護施設についての相談等
を承ります。

【豊富な資格者】

- ◇看護師
- ◇保健師
- ◇介護支援専門員
- ◇管理栄養士
- ◇心理カウンセラー



※ALSOKあんしんケアサポート(株)に委託しています。
※医療行為に該当する対応は行いません。

ALSOKヘルスケアサービス（健康相談） 実例

ヘルスケアサービスでは治療相談・症状相談・心理相談・介護相談・栄養相談・他特殊相談といった様々なご相談をいただきます。

下記は一例ですが、別紙「ALSOKヘルスケアサポート健康相談実例集」をご参照ください。

・症状相談

症状の相談では、受診科や受診の日安、ホームケアを案内することがおおくあります。また、緊急時の応急処置や救急要請の日安をお伝えし、実際にガードマンの要請や救急要請につながることもあります。

【相談実例】

50代 男性 高齢者の緊急医療相談

夜中に80代の母が転倒して頭と足を打ちました。そんなに痛がってないのですが、足は動かすことができないようです。受診した方が良いでしょうか。受診したほうが良ければ、すぐに受診できる病院を探してください。

【回答実例】

高齢の方は骨がもろく骨折しやすいです。痛がっていなくても、立ち上がることができない場合、骨折の可能性があるので受診をお勧めします。また、頭を打った場合も、頭蓋骨の下で出血している可能性があります。徐々に血液がたまり頭痛や吐き気、意識障害を起こす場合もありますので頭を打たれている場合は受診をしてください。お住いの地域の夜間休日対応の病院をお探しします。

主装置 (S-729) について

- シンプルで、かつ視覚障害者等に配慮した色・ボタンデザインを採用しました。
- 通信回線搭載モデルもご用意。電話回線のない家でもご利用可能です。
- 施工は基本的に無線式のため、賃貸住宅でも導入しやすくなっています。

各部の名称とはたらき

【スピーカー】
通話音声や警報発生時の警報音などが聞こえます

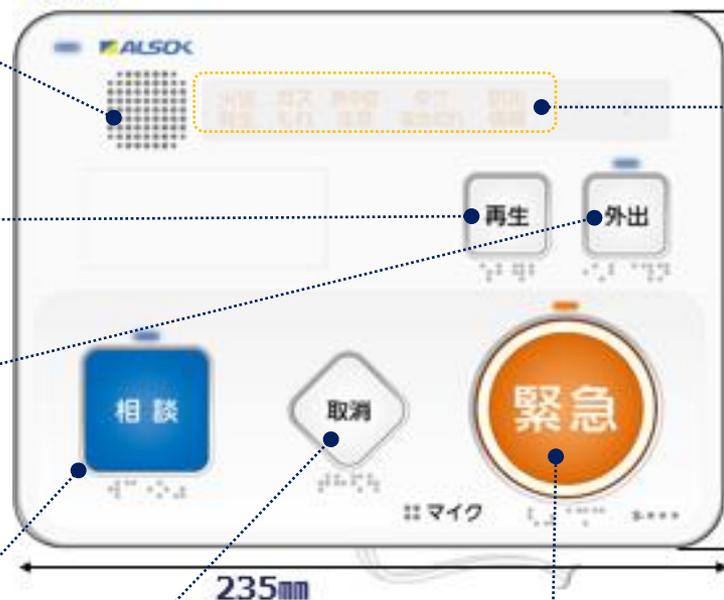
【再生ボタン】
緊急速報メールを受信し読み上げた後に押すとメッセージを再生します

【外出ボタン】
外出や帰宅の際に押すと見守りのON/OFF切替や外出/帰宅通知ができます

【相談ボタン】
ALSOKヘルスケアセンターの健康相談を受けられます

機器外観

【正面】



【取消ボタン】
操作ミスの際に押すと警報音を止められます

【緊急ボタン】
体調不良の時などに押すとガードマンがかけつけます

【側面】



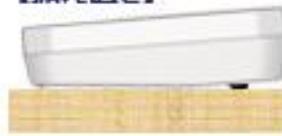
【表示ランプ】
警報発生時等に光ります（普段は消灯しています）

設置イメージ

【壁掛け】



【据え置き】



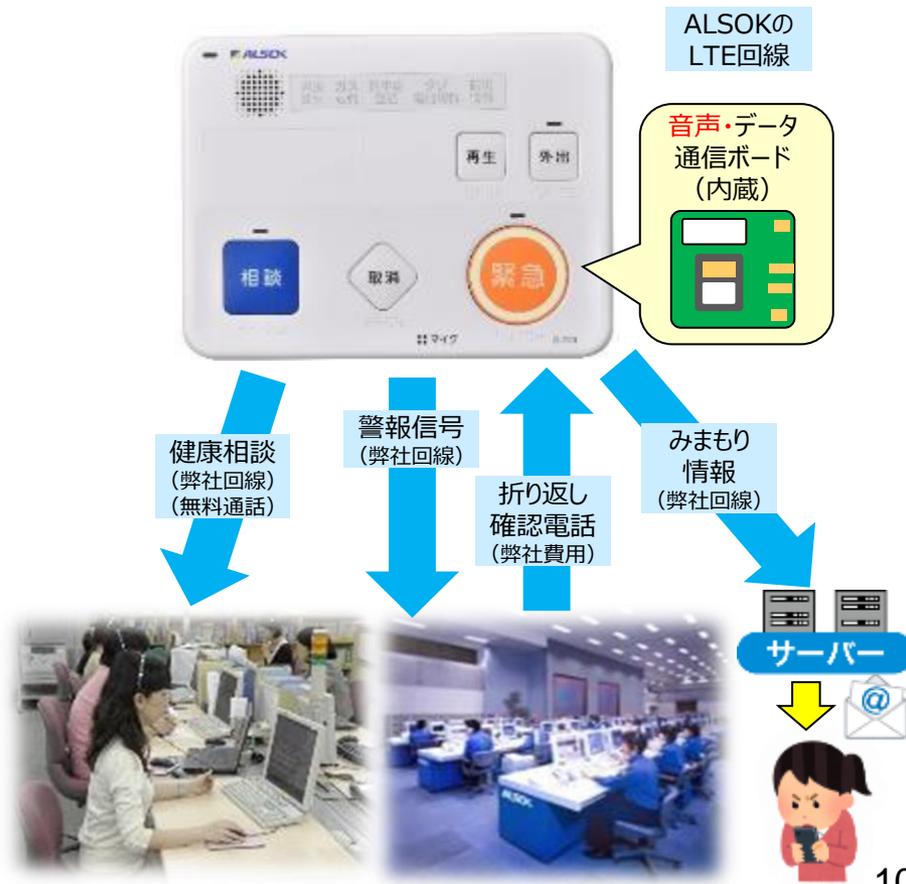
使用する回線について

- 通常は、データのやりとりに弊社回線を、音声通話にお客様の回線を使用します。
- お客様宅に通話用回線がない場合、弊社側でご用意もできます（オプション）
- 原則として、別途お客様の通信料金が発生することはありません。

導入しやすい新仕様

- **LTE回線搭載モデル**
で**通信回線のない家**
でも**導入可能**
- **工事無し（据え置き）**
賃貸住宅でも簡単導入

【通話回線がない場合】



サービス料金の一覧表 (消費税込)

基本サービス (コントローラー×1台、空間センサー×1台)

①100V必須
②壁掛けor据置
どちらでも可能

コントローラー 1台

ALSOK Always Security OK AL SO K スイッチャー

空間センサー 1台

■ : 基本

火災センサー
【別途オプション】

非常ペンダント
【別途オプション】

①100V必須
②壁掛けor据置
どちらでも可能

コントローラー 1台

ALSOK Always Security OK AL SO K スイッチャー

空間センサー 1台

■ : 基本

料金形態	月額料金	工事費	機器費
お買い上げプラン	3,190円	16,665円	77,220円
レンタルプラン	4,499円	16,665円	-
ゼロスタートプラン	4,785円	-	-

ご提供メニュー	<p>【基本サービス】</p> <p>緊急通報、健康相談、救急情報登録、熱中症注意喚起（音声）、緊急速報メール受信・読上げ</p> <p>ライフリズム監視</p> <p>相談ボタン用の通話回線</p>
---------	--

料金形態	月額料金	工事費	機器費
お買い上げプラン	3,300円	19,965円	103,169円
レンタルプラン	5,049円	19,965円	-
ゼロスタートプラン	5,390円	-	-

ご提供メニュー	<p>【基本サービス】</p> <p>緊急通報、健康相談、救急情報登録、熱中症注意喚起（音声）、緊急速報メール受信・読上げ</p> <p>ライフリズム監視、非常ペンダント</p> <p>火災監視、相談ボタン用の電話回線</p>
---------	---

システム構成機器等

 <p>《緊急ペンダント》</p>	 <p>《遠隔緊急ボタン》</p>	 <p>《安否確認ボタン》</p>	 <p>《みまもりタグ》</p>	 <p>《ライフリズムホルダー》</p>
<p>携帯ができる緊急ボタン(在宅用)です。体の具合が悪くなった時などに押してください。 97H×40W×24.5D</p>	<p>玄関や浴室や枕元などに設置して利用できる緊急ボタンです。</p>	<p>食事や服薬、通院など日常生活の決まったタイミングで押すことで安否確認ができます。</p>	<p>小型の見守り端末です。アプリや感知機と通信し外出/帰宅情報や外出時の位置情報を取得します。 29.0×56.5×11.6</p>	<p>ライフリズム監視などで使用する専用キーです。抜き差しにより外出/在宅状態を切替えます。 121H×71W×46D</p>
 <p>《開閉センサー》</p>	 <p>《センサー送信機》</p>	 <p>《空間センサー》</p>	 <p>《火災センサー(熱)》</p>	 <p>《火災センサー(煙)》</p>
<p>扉や窓に設置し、開閉を感知するセンサーです。ライフリズム監視などに使用します。 10H×50W×5.7D (リト®部)</p>	<p>開閉センサーなどの信号情報をコントローラーへ無線で送信します。 150H×45W×30D</p>	<p>室内の天井に設置し、人体などの熱を感知します。センサーによる安否確認に使用します。 124Φ×76.5H</p>	<p>キッチン等に設置し、火災などによる温度の上昇を感知します。 110Φ×42H</p>	<p>寝室や居室等に設置し、火災などによる煙の発生を感知します。 100Φ×42H</p>
 <p>《ガスセンサー》 (都市ガス用)</p>	 <p>《ガスセンサー》 (LPガス用)</p>	 <p>《ステッカー》</p>		
<p>ガス漏れを検知する、都市ガス用のセンサーです。 20Φ×40H</p>	<p>ガス漏れを検知する、LPガス用のセンサーです。 120H×70W×37H</p>	<p>ALSOKのシステムをご利用の証で、玄関等に貼ります。防犯上の侵入抑止効果も期待できます。</p>		

離れて暮らす家族等に各種見守り情報をご提供します



安否確認（センサー）



安否確認（ボタン）



熱中症見守り



徘徊見守り(外出・帰宅通知)



位置履歴情報検索



緊急速報メール受信通知

【オプションサービス】

- 見守るご家族等は「みまもりID」を取得し、「みまもり情報WEBサイト」を利用して見守り情報を取得します。
※みまもりIDは他の家族等の分を追加できます（ユーザー種別に応じて一部機能制限があります）。
- 各種通知はEメールのほか、「みまもりタグアプリ」をインストールするとアプリのPUSH通知でも受け取れます。
- メールによる通知先は、ID 1 つで 5 アドレスまで登録できます。

その他の費用について

① 通信料金と電気代金について

- 本サービスはご利用者様宅の通話用回線および電気を使用します。
※ご利用者様宅に適切な回線がない場合、別途弊社でご用意します **(有料)**。
- 警備信号等の通信用回線は弊社が準備し、サービス料金に含まれます。
- 警報発生時等は弊社から電話しますので、ご利用者様の通話料はかかりません。
- 健康相談はフリーダイヤルのため、ご利用者様の通話料はかかりません。
- システムのご利用にかかる**電気代金はご利用者様のご負担**となります。

② サービスに使用する鍵のご用意について

本サービスのご提供にあたり、ご利用者様宅の鍵を1組お預かりします。

鍵の準備は、お客様のご負担にてご準備をお願いいたします。

③ ご契約内容以外での出動依頼について

鍵をなくしたご利用者様からの依頼でご自宅の鍵を開けに伺う場合等

ご契約内容(緊急通報)以外のご依頼内容でA L S O Kがご利用者様宅へ伺う場合には、

1回につき3,300円(消費税込)の出動費用が発生いたします。

お問い合わせ先

本提案書に関するお問い合わせ先

沖縄総合警備保障株式会社 営業第一部 営業課

担当：安里 のどか

TEL：090-8294-0565

E-mail：asato@alsokoki.onmicrosoft.com

※ 本提案書の内容はあくまでも一例であり、実際の見積書、契約書等とは異なります。
※ 本提案書の著作権は総合警備保障株式会社にあります。この提案書に記載されている
写真・図面・イラストレーション・内容などの一部又は全てについての無断転載及び
複写はご遠慮下さい。