

マイナンバーカードを使った 介護保険更新申請の手順

- ▶ 事業所：ケアプランセンター美らさん
- ▶ 発表者：勇 大樹、神谷 直美、當眞 千晶
- ▶ 発表時間：10分



背景と目的

▶ 【背景】

- ▶ ・従来の申請は窓口申請で時間・労力がかかる。

▶ 【目的】

- ▶ ・行政DX化によりオンライン申請が可能に
- ▶ ・ケアマネの圧倒的な業務効率化
- ▶ ・利用者、ご家族の負担軽減、共に過ごす時間をより確保できる

マイナンバーカードでできる こと

- ▶ ・ 介護保険証の更新、区分変更申請
- ▶ ・ 居宅（介護予防）届出
- ▶ ・ 住宅改修費の支給申請
- ▶ ・ 福祉用具購入費の支給申請
- ▶ ・ 介護保険被保険者証の再交付申請等

介護保険更新申請時 必要なもの

- ▶ 1. マイナンバーカード（署名用電子証明書付き）
- ▶ 2. マイナンバーカードを読み取りできるスマートフォンかPCとカードリーダー
- ▶ 3. マイナポータルアプリ
- ▶ 4. 現行の介護保険証（複写可）
- ▶ 5. 訪問調査連絡表（複写可）
- ▶ 6. 介護予防対象者はスクリーニングシート



スマホでの申請手順

▶ 1. マイナポータルにログイン



2.自治体を設定



3.虫眼鏡アイコンさがすをタップ



4.カテゴリから検索 高齢者・介護 を選択



5.手続き項目を選択



要介護・要支援更新認定 の申請手順

1. 申請者情報入力

必要書類をアップロードしてください

スマートフォンのカメラで撮影した画像のアップロードも可能です。添付書類のファイル名は全角文字で最大100文字、半角文字で最大200文字まで設定可能です。

本人確認書類
② 詳しい説明
必須

ファイルを追加

訪問調査連絡票
② 詳しい説明
必須

ファイルを追加

総合事業・要支援要介護認定スクリーニングシート兼認定申請連絡票(65歳以上で要支援の方のみ)
② 詳しい説明

ファイルを追加

次へすすむ

4. 入力確認

申請者情報

氏名(漢字又はアルファベット)

氏名(カナ)

次へすすむ

沖縄県沖縄市
要介護・要支援更新認定の申請

※ オンライン申請
※ 電子署名必須

制度
介護保険

対象
1. 65歳以上の方
介護サービスまたは介護予防サービスが必要になった方
2. 40歳以上65歳未満の方
以下の特定疾病により、介護サービスまたは介護予防サービスが必要となった方
特定疾病一覧(16種)
(1)がん(医師が一時的に認められている医学的見地に基づき、回復の見込みがない状態に至ったと判断したものに限る)
(2)関節リウマチ
(3)筋萎縮性側索硬化症
(4)後発脳卒中
(5)骨折を伴う骨格異常
(6)初老期における認知症

申請する

沖縄県沖縄市
要介護・要支援更新認定の申請(完了率: 0%)
step1 ▶ step2 ▶ step3(入力不要) ▶ step4 ▶ step5 ▶ step6

step1 申請者情報入力
申請者の情報を入力してください

iPhoneの場合、「コンテンツブロッカー」がオンになっていると、以下の「郵便番号」が入力できません。iPhoneの設定でオフにしてください。
(設定→Safari→コンテンツブロッカー→オフ)

マイナンバーカードを使って、自動入力ができます。

マイナンバーカードで自動入力

2. 被保険者情報入力

← 申請ナビ

沖縄県沖縄市
要介護・要支援更新認定の申請(完了率: 10%)
step1 ▶ step2 ▶ step3(入力不要) ▶ step4 ▶ step5 ▶ step6

step2 申請情報入力
勇 大樹さんの申請です。

被保険者の情報

被保険者番号(半角10桁) 必須

被保険者の個人番号(マイナンバー)(半角12桁)

被保険者の氏名(漢字) 必須

5. 電子署名、手続き完了 自身で設定した6~16ケタの暗証番号入力必要。

区町村の窓口で解除の手続きが必要となります。
スマホ用署名用電子証明書をご利用の場合は、マイナンバーアプリからパスワードの初期化を行ってください。

電子署名が可能となるのはスマホ用署名用電子証明書を登録してから90分経過後となりますのでご注意ください。
本画面を開いたまま長時間放置した場合、申請ができなくなる可能性があるため、90分を経過していない場合は1つ前の画面に戻り、入力中の申請データを保存しておくことをお勧めします。

スマートフォンで電子署名
操作手順

電子署名して申請する

印刷する

認定調査日程調整

- ▶ 1.申請完了後申請時に登録したメールアドレス宛に、受付完了のお知らせと、認定調査予約URLが届く。
- ▶ 2. 認定調査予約URLタップ
- ▶ URLをタップするとこちらの
- ▶ 入力フォームへ移動 ⇒
- ▶ 3. 必要情報入力
- ▶ 4. 予約完了

沖縄市介護認定調査日程予約フォーム

入力フォーム

1 2 3

下記のフォームにご入力をお願いします。

要支援・要介護認定調査予約の申込 フォーム（調査場所：自宅・入所施設のみ）

調査開始時間は9:00,11:00から選択できます。

・原則、午後の調査は実施しておりません。

下記の方はご連絡ください。

- ・ 自宅・入所施設以外で調査をご希望の方
- ・ 調査日を変更したい方

【お問合せ先】

沖縄市介護保険課 認定係 (098)923-0928

対応時間（平日の8時30分から17時15分まで）

注意点とよくある質問

- ▶ Q1. 県内全ての市町村でマイナンバーカードで手続きする事は出来ますか？
- ▶ →自治体によっては出来ない所もあります
- ▶ Q2・マイナンバーカードは利用者のカードを使用するのですか？
- ▶ →ケアマネージャーのマイナンバーカードで申請出来ます
- ▶ Q3.マイナンバーカードの暗証番号を忘れてしまいました。
- ▶ →窓口で再設定が必要

導入のメリット

- ▶ ・来所不要・休日問わず、24時間申請可能
- ▶ ・利用者・家族・ケアマネの負担軽減・利用者、家族とより質の高い時間を過ごす事が出来る
- ▶ ・更新申請の場合、状況によって変動はあるが1件あたり1時間～4時間の時間短縮

ケアプランセンター美らさんの取り組み

- ▶ ・ DXの活用について、定期的に職員向け操作研修を実施しています
- ▶ ・ DX（マイナンバーカードやAI、ケアプランデーター連携システム、RPA等）の活用による業務の効率化に取り組んでいます
- ▶ ・ 利用者・家族との時間確保、職員の業務負担軽減、残業ゼロに繋がっています

まとめ・今後の展望

- ▶ 現在、国は自治体・利用者・介護事業所・医療機関等が介護情報等を電子的に閲覧できる情報基盤（介護情報基盤）の整備を進めています。
- ▶ 今後、令和10年4月1日までに、全市町村において、介護保険システムから介護情報基盤へのデータ移行も含めて完了し、介護情報基盤の活用を開始することを目指すというスケジュールで対応を進めています。（厚労省ホームページ参照）
- ▶ ケアプランデータ連携システムやマイナンバーカードの活用等DXの流れは、今後さらに加速して行く事が予想されます。DXについての活用実績等、情報交換を行いながら、地域のDX化を推進し、さらなる業務効率化に期待したいです。

ご清聴ありがとうございました