



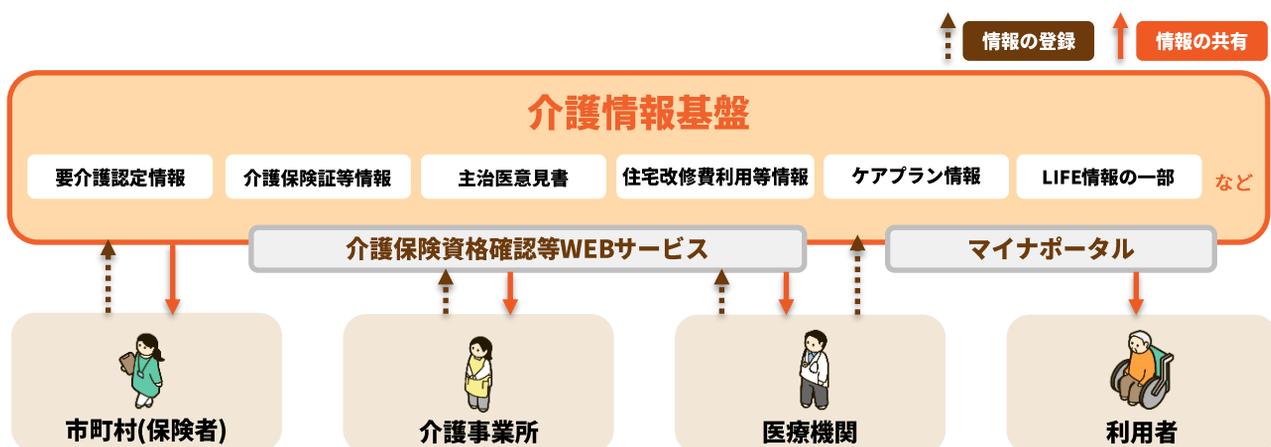
＼ あらためておさらいしましょう ＼

介護情報基盤の概要とよくある質問

介護情報基盤について、「結局なにができるの?」「何から始めればいいのか?」と感じている方も多いのではないのでしょうか。本号では、**介護情報基盤の概要とよくある質問**を、まとめてご紹介します。

介護情報基盤とは

これまで分散していた介護に関する情報やサービス内容をひとつに集約し、サービス間で共有できます。市町村(保険者)・介護事業所・医療機関・利用者といった、介護に関わる方々の連携を強める仕組みです。



導入により期待できるメリット

いつでも情報を確認

ケアマネジャーや介護事業所の職員が、要介護認定に必要な情報や、ケアプラン作成に必要な情報などをタイムリーに確認できます。



やりとりの負担を軽減

給付に必要な情報をデジタル上で確認できるため、利用者や家族への確認や依頼、市町村(保険者)への問い合わせの負担が減ることが期待できます。



質の高いケア

介護に関する情報収集が効率化されることで、本来的な業務に集中できるようになり、利用者にさらに寄り添ったサービスを提供できます。





よくある質問

Q 介護情報基盤はどうやって使えますか？

介護情報基盤は、地域の介護を受ける方を支えるさまざまな関係者が利用できる情報基盤です。利用者の立場によって、以下のように活用できます。

- 介護事業所・医療機関：介護保険資格確認等 WEB サービス※を通じた情報連携
- 自治体：介護保険事務システムを通じた情報連携
- 利用者：マイナポータルを通じた情報連携

※介護保険資格確認等WEBサービスとは？

- 介護保険資格確認等WEBサービスは、介護情報基盤に情報を登録したり、登録された情報にアクセスしたりするためのWEBサービスです
- 介護事業所は、介護保険被保険者証等情報や要介護認定情報等をオンラインで確認することができます
- 医療機関は、主治医意見書を介護情報基盤を介して自治体に連携することもできます。



待ち時間なく
・ストレス少なく
情報を得られる

更新・進捗状況など
常に最新の情報を把握



Q 介護情報基盤はいつからはじまりますか？

介護情報基盤は、原則、令和8年4月以降、準備が完了した自治体から利用可能となります。各自治体での開始時期については今後、本ポータル内の[各自治体の導入状況ページ](#)にて随時発信をしていく予定です。

Q 介護情報基盤を使うためのサポートはありますか？

本ポータルから以下のサポートサービスをご利用いただけます。

- ・ [各種資料](#)：介護情報基盤の利用や情報連携に関する導入準備方法のご案内
- ・ [助成金について知る](#)：介護情報基盤に関する助成金のご案内や申請の受付
- ・ [お問い合わせ](#)：チャットボットやお問い合わせフォームによる相談、介護情報基盤や関連サービスに関する質問に対応

Q 介護事業所等が介護情報基盤を利用するには、利用料などはかりますか？

介護情報基盤の利用に当たって、利用料など直接の費用は発生しません。ただし、利用する端末やカードリーダーについては、各介護事業所等での購入が必要です。助成金などの支援について詳しく知りたい方は、各種資料の「[助成金について知る](#)」をご確認ください。



その他のよくあるご質問は、
介護情報基盤ポータルの「[よくある質問](#)」をご確認ください